

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг
базы охотников и рыболовов «Званное»

Общество с ограниченной ответственностью «Лигмод», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Нарушевича Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором. Текст настоящего договора размещен на сайте: <http://zvannoe.by/>, а также на информационном стенде базы охотников и рыболовов «Званное».

Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

Определения, используемые в настоящем договоре:

- база охотников и рыболовов «Званное» - гостевой комплекс, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется оказание услуг Заказчикам (далее – охотничья база);
- Исполнитель - юридическое лицо, осуществляющее оказание услуг;
- Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги охотничьей базы;
- гостевое обслуживание - услуги, оказываемые Исполнителем, по предоставлению мест в номерах для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (далее - Услуги);
- дополнительные услуги - услуги трансфера, проката, экскурсионные услуги и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по размещению и временному проживанию в номерах охотничьей базы и иные дополнительные Услуги, в соответствии с прейскурантами цен (прейскуранты цен размещены на информационном стенде охотничьей базы и на сайте: <http://zvannoe.by/>), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Витебская область, Полоцкий район, Малоситнянский с/с, д.Получье, ул.Дачная, 15.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на информационном стенде охотничьей базы и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу <https://zvannoe.by/>, а также является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Оказывать услуги качественно и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.1.4. Предоставлять Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в охотничьей базе, предоставлением иных возмездных услуг (счета за проживание, счета за услуги и т.д.).

3.1.5. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с настоящим договором иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.2.2. Предоставить работникам рецепции охотничьей базы необходимые личные данные, необходимые для поселения в гостиницу, заполнить анкету.

3.2.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату бронирования.

Дополнительные услуги могут быть оплачены Заказчиком непосредственно перед их оказанием. По устному согласованию сторон, стоимость оказанных дополнительных услуг может быть оплачена Заказчиком при окончательном расчете при выезде из охотничьей базы.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

3.2.5. При проживании соблюдать правила пребывания в охотничьей базе, правила пользования электробытовыми приборами, требования публичного договора.

3.2.6. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность по услугам охотничьей базы на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества Исполнителя.

3.2.7. В случае продления проживания после расчетного часа оплатить услуги в соответствии прейскурантом цен охотничьей базы.

3.2.8. Проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Потребовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность указанных личных данных при размещении (заполнении анкеты).

3.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания, установленных данным договором;
- при нарушении условий и сроков оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями публичного договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

3.3.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба.

3.3.4. Иные права в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. В любой момент отказаться от услуг проживания (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ.

4.1. Бронирование номера осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью почтовой, телефонной, электронной или факсимильной связи, бронированием номеров на интернет-ресурсах, а также при непосредственном обращении к администратору рецепции. Контактная информация охотничьей базы указана на сайте <http://zvanное.by/>.

4.2. В заявке на бронирование номеров указываются: фамилии и имена гостей, количество гостей, гражданство, дата и время заезда и выезда, количество и категории номеров, перечень необходимых дополнительных услуг, вид оплаты.

4.3. При бронировании номера Исполнитель обязуется не позднее двух рабочих дней с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг с указанием их стоимости путем выставления счета, либо сообщить о неподтверждении бронирования. Предварительная оплата забронированных номеров осуществляется путем 100%-ой оплаты на основании выставленного Исполнителем счета в течении двух рабочих дней с даты выставления.

4.4. С момента выставления счета Исполнителем и его направления Заказчику, указанный в счете номер считается предварительно забронированным. Счет считается действительным в течение 2-х рабочих дней с даты выставления.

4.5. В случае не поступления денежных средств на счет Исполнителя в течение двух рабочих дней с момента выставления счета, Исполнитель вправе аннулировать предварительное бронирование.

4.6. Номер считается забронированным в момент поступления предоплаты на счет Исполнителя. Исполнитель сообщает о подтверждении бронирования Заказчику посредством телефонной или электронной связи.

4.7. При оплате предварительного счета Заказчик автоматически подтверждает свое согласие с правилами настоящего публичного договора.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно прейскурантам цен, утвержденным Исполнителем.

5.2. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу, либо на основании выставленного счета через кассы, ОАО «Сбер Банк», либо путем оплаты банковской картой по Интернету через АПК «АССИСТ», а также ЕРИП

5.3. При заселении Заказчика (частных лиц) без предварительного бронирования, и Заказчика по заявке организации, не гарантирующей оплату за оказанные услуги, оплата за размещение взимается при оформлении проживания в полном объеме за весь заявленный срок проживания, а при продлении проживания - за весь новый предполагаемый срок проживания.

5.4. Заказчик обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении. При этом Заказчику выдается счет и кассовый чек.

5.5. Платежи осуществляются: при наличной форме расчета:

- резиденты и нерезиденты - в национальной валюте Республики Беларусь-белорусских рублях;

при безналичной форме расчета:

- резиденты и нерезиденты - по банковским карточкам: в белорусских рублях.

5.6. При заселении одного гостя (по его желанию без подселения) в 2 (и более) -местный номер любой категории взимается оплата в размере полной стоимости размещения в номере данной категории.

5.7. Продление срока пребывания Заказчика производится при наличии свободных мест. Оплата за продление проживания производится самим гостем по действующим тарифам.

5.8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантами цен на платные услуги.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПРЕДОПЛАТЫ.

6.1. В случае отказа Заказчика от бронирования номера и направления соответствующего письменного уведомления об отказе на электронный адрес Исполнителя в срок не позднее, чем за 15 рабочих дней до даты заезда, предоплата возвращается в полном объеме за исключением комиссии банка.

6.2. Для возврата предоплаты Заказчик направляет полные реквизиты банковского счета на электронный адрес Исполнителя. Возврат производится в течении 30 календарных дней.

6.3. В случае отказа Заказчика от бронирования в срок от 7 (семи) до 15 (пятнадцати) рабочих дней до даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика неустойку в виде штрафа в размере 50% стоимости заявленных услуг.

6.4. В случае отказа Заказчика от бронирования в срок менее 7 (семи) рабочих дней до даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика неустойку в виде штрафа в размере 100% стоимости заявленных услуг.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право отмены бронирования номера Заказчика без указания причин. При этом Исполнителем осуществляется возврат внесенной Заказчиком предоплаты в полном размере.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право замены забронированного Заказчиком номера на номер равной или более высокой категории. При этом разница в стоимости номеров Заказчиком не доплачивается.

6.7. Исполнитель с согласия Заказчика может произвести замену забронированного Заказчиком номера на номер более низкой ценовой категории. При этом Исполнителем осуществляется возврат разницы стоимости номера, либо зачет данной разницы в счет оплаты иных услуг, оказанных Заказчику.

6.8. Во всех иных случаях предоплата возврату не подлежит.

7. РАЗМЕЩЕНИЕ, ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА.

7.1. Размещение (заезд) производится после 14-00 часов, выезд до 12-00 часов дня текущих суток по местному времени.

7.2. При наличии свободных и готовых к заселению номеров возможно раннее заселение в период с 6.00 до 14.00 часов и поздний выезд до 18.00 часов с взиманием 50 % оплаты от стоимости проживания за 1 сутки.

7.3. При заселении Заказчика в период с 00.00 часов до 06.00 часов, время выезда для него устанавливается 12-00 часов дня текущих суток по местному времени, т.е. единый расчётный час, при этом оплата производится как за полные сутки.

7.4. Оформление Заказчика, его размещение и предоставление услуг осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно законодательству РБ:

- паспорта, либо иного документа, установленного законодательством или признанного в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность - для иностранных граждан; - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства;

7.5. Гости размещаются на основании предъявления исключительно оригиналов документов, удостоверяющих их личность, при этом не допускается предъявление копий документов, в т. ч. Нотариальных. При заселении на основании своих документов Заказчик в обязательном порядке заполняет Карту гостя.

7.6. Все проживающие на охотничьей базе имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие правила, правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;

- не шуметь и не нарушать отдых других гостей;

- обеспечивать доступ в номер персонала для производства ежедневной текущей уборки.

- бережно относиться к имуществу и оборудованию охотничьей базы; в случае повреждения или утраты имущества охотничьей базы возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

7.7. Проживающим на охотничьей базе запрещается:

- пользоваться личными электронагревательными приборами;

- курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения;

- находиться в помещениях, предназначенных только для служебного пользования;

10.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в одностороннем порядке в договор и прейскуранты цен на оказываемые услуги.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, включая направление письменных претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в суде, по месту нахождения Исполнителя, в порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

